

**Señor(a) Juez Constitucional (Reparto)**  
**E. S. D.**

**Ref:** Acción de tutela por vulneración al derecho fundamental de petición. Rad.  
20253031263372

**Accionante:** JUAN DAVID MORENO ALDANA

**Identificación:** 1.016.028.303

**Correo electrónico:** juandavidmorenoaldana@gmail.com

**Entidad accionada:** MINISTERIO DE TRANSPORTE

## **I. HECHOS**

1. El día 23 de julio de 2025, presenté ante la entidad MINISTERIO DE TRANSPORTE, a través del Portal web de PQRS (portalradicacion.mintransporte.gov.co), una solicitud radicada bajo el número 20253031263372, en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política.
2. En la solicitud, pedí justificación normativa sobre el uso de la dirección registrada en el RUNT para notificaciones en procesos administrativos sancionatorios, con el fin de obtener información o una respuesta formal de dicha entidad.
3. Según el sistema de seguimiento de PQRS, la solicitud figura con estado “En trámite” desde la fecha de radicación, sin que, a la fecha, 12 de noviembre de 2025, se haya recibido respuesta de fondo ni comunicación alguna que justifique la demora.
4. Han transcurrido más de tres meses (más de 100 días) desde la radicación de la petición, superando ampliamente los términos legales establecidos por la Ley 1755 de 2015, que en su artículo 14 fija un plazo máximo de 15 días hábiles para responder peticiones de información o consultas.
5. La falta de respuesta constituye una vulneración directa de mi derecho fundamental de petición, al impedirme obtener una respuesta oportuna, clara y completa por parte de la administración pública.

## **II. DERECHO VULNERADO**

El derecho fundamental vulnerado es el derecho de petición, consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, desarrollado por la Ley 1755 de 2015, y reconocido reiteradamente por la jurisprudencia de la Corte Constitucional (entre otras, sentencias T-377 de 2000, T-113 de 2019, T-239 de 2021), que ha establecido que toda autoridad pública debe resolver de manera pronta, de fondo y dentro de los términos legales las solicitudes de los ciudadanos.

## **III. PRETENSIONES**

Respetuosamente solicito al despacho judicial:

1. Amparar mi derecho fundamental de petición que ha sido vulnerado por la entidad MINISTERIO DE TRANSPORTE al no dar respuesta oportuna y de fondo a la solicitud radicada bajo el número 20253031263372.

2. Ordenar a la entidad accionada que, dentro de las 48 horas siguientes a la notificación del fallo, emita una respuesta completa, clara y de fondo a la petición presentada el 23 de julio de 2025, informando además las actuaciones realizadas o las razones por las cuales no se ha dado cumplimiento.
3. Disponer que se remita copia del fallo a la Veeduría Distrital o a la Procuraduría General de la Nación, para conocimiento y eventual seguimiento disciplinario por la omisión en el deber de respuesta.

#### **IV. PRUEBAS**

Aporto como medios de prueba los siguientes documentos:

- Adjunto captura de pantalla del radicado No. 20253031263372, tomada del sistema PQRSO o del correo de confirmación.
- Copia del comprobante o captura de pantalla donde se evidencia el estado “En trámite” a la fecha.
- Copia correo electrónico radicación No. 20253031263372
- Copia del documento de identidad del accionante.

#### **V. FUNDAMENTO JURÍDICO**

La presente acción se fundamenta en los artículos 23 y 86 de la Constitución Política, en la Ley Estatutaria 1755 de 2015, y en el Decreto 2591 de 1991, que regula el trámite de la acción de tutela.

La jurisprudencia de la Corte Constitucional ha reiterado que el silencio administrativo vulnera el derecho fundamental de petición, y que ninguna autoridad puede exceder los plazos establecidos por la ley para responder las solicitudes de los ciudadanos.

#### **VI. JURAMENTO**

Bajo la gravedad del juramento, manifiesto que no he presentado otra acción de tutela por los mismos hechos y derechos aquí invocados.

#### **VII. NOTIFICACIONES**

- **De la entidad accionada:** [notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co)

Atentamente,

JUAN DAVID MORENO

C.C. No. 1016028303 de Bogotá  
3123604124 / [juandavidmorenoaldana@gmail.com](mailto:juandavidmorenoaldana@gmail.com)

|                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Cliente *</b>         | <b>Número Radicado</b>        |
| JUAN MORENO ALDANA       | 20253031263372                |
| <b>Fecha de creación</b> | <b>Última actualización</b>   |
| 23/07/2025 23:38         | 03/09/2025 17:00              |
| <b>Estado</b>            | <b>Dependencia</b>            |
| En Trámite               | GRUPO CONCEPTOS Y APOYO LEGAL |

**Asunto Radicado \***

Solicitud de justificación normativa sobre el uso de la dirección registrada en el RUNT para notificación

**Descripción \***

Dirección de normatividad y conceptos o quien haga sus veces

Asunto: Solicitud de justificación normativa sobre el uso de la dirección registrada en el RUNT para notificaciones en procesos administrativos sancionatorios

**Texto de la nota**

No hay notas para mostrar.

| Cliente            | Número Radicado | Razón para el estado | Canal      | Proceso | Tipo     | Detalle | Relación | Fecha de creación ↓                                                                                    |
|--------------------|-----------------|----------------------|------------|---------|----------|---------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JUAN MORENO ALDANA | 20253031263372  | En Trámite           | Portal web | PQRSD   | Consulta |         |          | 23/07/2025 23:38  |



Juan David Moreno Aldana &lt;juandavidmorenoaldana@gmail.com&gt;

**20253031263372 Radicado Mintransporte CRM:0504689**

1 mensaje

**Admin CrmCoem** <admincrmcoem@mintransporte.gov.co>

23 de julio de 2025, 23:39

Para: JUAN MORENO ALDANA &lt;Juandavidmorenoaldana@gmail.com&gt;

Buen día,

El Ministerio de Transporte le informa que su solicitud con asunto: ha sido radicada con el No. 20253031263372

Su requerimiento será atendido y tramitado dentro de los términos legales establecidos.

**Por favor no responda a este correo.**

Para información adicional por favor comuníquese a los siguientes correos o líneas telefónicas:

Atención al ciudadano: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)

Línea de atención al ciudadano (+57 1) 3240800 Opción 2

Línea gratuita nacional 018000 112042

Para notificaciones judiciales: [notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co)

Redes sociales: En twitter @MinTransporteCo y en Facebook /MinTransporteColombiaOficial

Sitio Web: [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co)

Gracias por comunicarse con el Ministerio de Transporte, "haciendo más fácil su relación con el Estado."

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Ministerio de Transporte.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Ministry of Transportation.

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.016.028.303  
MORENO ALDANA

APELLIDOS  
JUAN DAVID

NOMBRES

Juan D. Moreno Aldana

FIRMA





FECHA DE NACIMIENTO

**10-AGO-1990**

**BOGOTA D.C.**  
**(CUNDINAMARCA)**

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.78**

**A+**

ESTATURA

G.S. RH

**M**

SEXO

**13-AGO-2008 BOGOTA D.C.**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sánchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO



P-1500150-00086886-M-1016028303-20081002

0003995201A 1

28661455

REGISTRO NACIONAL DEL ESTADO CIVIL